

IL COLLOQUIO: ATTIVARE L'ORECCHIO DEL CUORE

PROGRAMMA

Acquisire tecniche di comunicazione avanzata limitando le fasi reattive che scattano in risposta al nostro io ferito. Imparare a sviluppare tecniche di ricapitolazione che aiutano a portare il cliente a compiere azioni concrete verso una vita più serena. Diventare investigatori di domande per ottenere le risposte più utili alla presa di coscienza del cliente.

I LIMITI: CAPIRE LE NOSTRE COMPETENZE E QUELLE ALTRUI

con Greta Shonhaut, psicoterapeuta, psicologa e counselor

1 modulo

L'ARTE DI SAPER ASCOLTARE

con Monia Zanon, trainer e counselor corporeo relazionale e insegnante di counseling olistico

3 moduli

Acquisire tecniche di comunicazione avanzata attivando capacità d'ascolto fuori dal comune
Tecniche di ascolto attivo e passivo attraverso strategie evocative
Diminuire la reattività dell'ego ferito attraverso il ripristino della priorità e visione d'insieme
Saper utilizzare tecniche di ricapitolazione attraverso linee guida
Diventare investigatori di domande per ottenere migliori risposte utili alla presa di coscienza

L'ARTE DI SAPER COMPRENDERE

con Monia Zanon

4 moduli

Tecniche di ricapitolazione: la chiave dell'ascolto attivo
Tecniche di restituzione del narrato
Linee guida di riformulazione, calibrazione, presenza e contenimento
Saper mantenere la reciprocità nel colloquio di counseling
Tecniche di comprensione mirate all'astensione del proprio giudizio personale
Saper cogliere e gestire un transfert
L'arte di saper evitare di dare consigli
Linee guida per la ricapitolazione e lo studio della riformulazione
Saper aumentare la soglia di fiducia come professionisti nella relazione d'aiuto
L'investigatore dell'altro: competenze esplorative
Ridurre la reattività: far passare all'azione
Il principio di reattanza
Accettare il passato: linee guida per il colloquio mirato